Datenschutzerklärung

NetCheck – Plattform für IT- und Netzwerkdienstleistungen

Version: 1.1 – Arbeitsentwurf

Stand: 16. November 2026

Plattform: netcheck.app.it-eirich.ch

Betreiber: IT-Eirich & Media Creator

1. Allgemeines und Geltungsbereich

1.1. IT-Eirich & Media Creator legt als Betreiber der Plattform NetCheck Wert auf den Schutz personenbezogener Daten sowie auf eine transparente und sichere Datenbearbeitung.

1.2. Diese Datenschutzerklärung informiert Kunden, registrierte Auftragnehmer und Besucher darüber, welche Personendaten NetCheck erhebt, zu welchen Zwecken diese verwendet werden und unter welchen Voraussetzungen eine Weitergabe erfolgt.

1.3. Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG, SR 235.1), der Datenschutzverordnung (DSV, SR 235.11) sowie weiteren anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

1.4. NetCheck ist eine digitale Plattform, über die Kunden Anfragen für IT- und Netzwerkdienstleistungen erstellen und Offerten registrierter Auftragnehmer erhalten können.

1.5. Diese Datenschutzerklärung gilt ausschliesslich für die NetCheck-Plattform und nicht allgemein für die übrige Geschäftstätigkeit oder die Firmenwebseite it-eirich.ch.

1.6. NetCheck bearbeitet Personendaten nach den Grundsätzen der Rechtmässigkeit, Transparenz, Verhältnismässigkeit, Zweckbindung und Datensicherheit.

2. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit dem Betrieb der NetCheck-Plattform ist:

IT-Eirich & Media Creator

Einzelunternehmen

Oberwiesstrasse 18

8645 Jona

Schweiz

E-Mail: netcheck@it-eirich.ch

Telefon: +41 76 218 51 77

UID: CHE-290.165.107

Plattform: netcheck.app.it-eirich.ch

Anfragen zum Datenschutz, zur Auskunft, Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten können an die oben genannte E-Mail-Adresse gesendet werden.

3. Welche Personendaten wir bearbeiten

3.1. Kundendaten

Bei der Erstellung und Bearbeitung einer Kundenanfrage können insbesondere folgende Daten erhoben und gespeichert werden:

- Vorname und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Wohnadresse beziehungsweise Einsatzadresse;
- Postleitzahl, Ort und Region;
- Beschreibung des technischen Problems;
- gewünschte Dienstleistungen;
- Angaben zur vorhandenen IT- und Netzwerkinfrastruktur;
- gewünschtes Ablaufdatum der Anfrage;
- freiwillig übermittelte Bilder und Dokumente;
- Ticketnummer und Bearbeitungsstatus;
- eingegangene Offerten;
- Auswahl und Bestätigung eines Auftragnehmers;
- Kommunikation im Zusammenhang mit der Anfrage;
- Stornierungsgründe und weitere zur Bearbeitung notwendige Angaben.

3.2. Auftragnehmerdaten

Bei Registrierung und Nutzung von NetCheck können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Vorname und Nachname der Kontaktperson;
- Firmenname;
- Geschäftsadresse;
- geschäftliche Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Unternehmensidentifikationsnummer, soweit erforderlich;
- angebotene Dienstleistungen;
- Einsatzgebiete;
- Qualifikationen und Referenzen;
- Benutzerkonto- und Registrierungsinformationen;
- Reservierungen und eingereichte Offerten;
- Credit-Guthaben und Credit-Buchungen;
- Transaktionsinformationen;
- Kommunikations- und Supportinformationen.

3.3. Technische Nutzungsdaten

Bei Nutzung der Plattform können folgende technische Informationen verarbeitet werden:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit eines Zugriffs;
- Browser und Betriebssystem;
- aufgerufene Seiten und verwendete Funktionen;
- technische Anfrage- und Fehlerprotokolle;
- Sicherheitsereignisse;

- Sitzungs- und Authentifizierungsinformationen.

Welche dieser Informationen tatsächlich gespeichert werden, hängt von den eingesetzten technischen Funktionen und Dienstleistern ab.

4. Zwecke der Datenbearbeitung

NetCheck bearbeitet Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Entgegennahme und Verwaltung von Kundenanfragen;
- Prüfung und Freigabe von Tickets;
- regionale Zuordnung geeigneter Auftragnehmer;
- Verwaltung der Reservierungsplätze und Reservierungsfristen;
- Erstellung, Übermittlung und Anzeige von Offerten;
- Auswahl und Bestätigung von Auftragnehmern;
- Freigabe erforderlicher Kontaktdaten;
- Verwaltung von Benutzerkonten;
- Verkauf und Verwaltung von Credit-Paketen;
- Zahlungsbestätigung und Buchführung;
- Bearbeitung von Stornierungen und Credit-Rückbuchungen;
- Versand automatischer Benachrichtigungen;
- Bearbeitung von Supportanfragen;
- Schutz vor Missbrauch und Betrug;
- Sicherstellung des Plattformbetriebs;
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten;
- Dokumentation und Durchsetzung berechtigter Ansprüche.

Eine Verwendung personenbezogener Daten für andere, mit diesen Zwecken nicht vereinbare Tätigkeiten erfolgt nur, soweit dies rechtlich zulässig ist.

5. Erstellung und Prüfung von Kundenanfragen

5.1. Kunden können eine Anfrage für eine gewünschte IT- oder Netzwerkdienstleistung erstellen.

5.2. Die bei der Erstellung angegebenen Informationen werden über die NetCheck-Anwendung entgegengenommen und in der dafür vorgesehenen Datenbank gespeichert.

5.3. Vor der Freigabe wird die Anfrage durch den NetCheck-Administrator geprüft.

5.4. Der Administrator beurteilt den Umfang und die technische Komplexität und legt die erforderlichen Credit-Kosten für die Teilnahme externer Auftragnehmer fest.

5.5. Für die regionale Zuordnung werden der angegebene Einsatzort und die Einsatzgebiete der registrierten Auftragnehmer berücksichtigt.

5.6. Bei unvollständigen Angaben kann NetCheck den Kunden kontaktieren, um weitere Informationen einzuholen.

5.7. Die administrativen Zugriffe dienen der ordnungsgemässen Bearbeitung und Verwaltung der Anfrage.

6. Sichtbarkeit von Kundenanfragen für Auftragnehmer

6.1. Nach der Freigabe können passende registrierte Auftragnehmer eine Kundenanfrage innerhalb ihrer Einsatzregion sehen.

6.2. Dabei werden grundsätzlich nur die für die Einschätzung des technischen Auftrags notwendigen Informationen angezeigt.

6.3. Dies können beispielsweise folgende Angaben sein:

- allgemeine Einsatzregion;
- Art der gewünschten Dienstleistung;
- Problembeschreibung;
- technischer Umfang;
- relevante Informationen über Netzwerkkomponenten;
- benötigte Anzahl Credits;
- Verfügbarkeit und Ablaufdatum der Anfrage.

6.4. Die vollständigen persönlichen Kontaktdaten des Kunden werden in dieser Phase nicht freigegeben.

6.5. Insbesondere erhalten Auftragnehmer durch das Anzeigen oder Reservieren einer Anfrage keinen automatischen Zugriff auf den vollständigen Namen, die genaue private Einsatzadresse, die Telefonnummer oder die E-Mail-Adresse des Kunden.

6.6. Kunden werden darauf hingewiesen, keine persönlichen Kontaktdaten, Passwörter oder vertraulichen Zugangsinformationen in frei sichtbaren Beschreibungsfeldern anzugeben.

6.7. Übermittelte Bilder, Dokumente und technische Beschreibungen können personenbezogene Informationen enthalten. NetCheck beschränkt deren Zugänglichkeit auf den erforderlichen Umfang.

7. Freigabe persönlicher Kundendaten

7.1. Die vollständigen persönlichen Kundendaten werden grundsätzlich erst nach der verbindlichen Bestätigung einer Offerte freigegeben.

7.2. Ausschliesslich der vom Kunden ausgewählte und bestätigte Auftragnehmer erhält Zugriff auf die für die weitere Auftragsabwicklung erforderlichen Kundendaten.

7.3. Dazu können gehören:

- Vorname und Nachname;
- vollständige Einsatzadresse;
- Telefonnummer;
- E-Mail-Adresse;
- relevante technische Informationen;
- weitere für die vereinbarte Dienstleistung erforderliche Angaben.

7.4. Die Freigabe dient der Kontaktaufnahme, Terminvereinbarung, Vorbereitung und Ausführung des Auftrags.

7.5. Auftragnehmer, deren Offerten nicht ausgewählt wurden, erhalten grundsätzlich keine vollständigen persönlichen Kundendaten.

7.6. Nach der Freigabe kann der ausgewählte Auftragnehmer für seine eigene Bearbeitung der erhaltenen Daten datenschutzrechtlich selbst verantwortlich sein.

7.7. NetCheck bleibt für die eigene Datenbearbeitung, Zugriffssteuerung und Datenfreigabe verantwortlich.

8. Übermittlung von Offerten und Auftragnehmerdaten

8.1. Registrierte Auftragnehmer können eigene Offerten über die NetCheck-Plattform einreichen.

8.2. Die Offerte kann Leistungsbeschreibungen, Preise, technische Angaben, vorgesehene Materialien und Referenzen enthalten.

8.3. Zusammen mit einer eingereichten Offerte werden dem Kunden die für die geschäftliche Kontaktaufnahme vorgesehenen Angaben des Auftragnehmers bereitgestellt.

8.4. Hierzu können insbesondere gehören:

- Firmenname;
- geschäftliche Telefonnummer;
- geschäftliche E-Mail-Adresse;
- Unternehmensinformationen;
- Referenzen;
- weitere freiwillig freigegebene geschäftliche Angaben.

8.5. Der Kunde darf die erhaltenen Informationen zur Beurteilung der Offerten und zur zulässigen direkten Kontaktaufnahme verwenden.

8.6. Eine Kontaktaufnahme kann auch nach dem Ablaufdatum einer Anfrage erfolgen.

8.7. Der Auftragnehmer ist dafür verantwortlich, dass er zur Veröffentlichung der angegebenen Firmen-, Mitarbeiter- und Referenzinformationen berechtigt ist.

9. Reservierungen, Ticketablauf und Stornierungen

9.1. NetCheck verwaltet die Reservierung von Offertenplätzen und die zugehörigen Credit-Buchungen.

9.2. Für aktivierte Reservierungen gilt nach den aktuellen Plattformregeln eine Frist von 60 Minuten.

9.3. Reservierungszeitpunkte, Fristen, Einreichungen und Statusänderungen werden zur ordnungsgemässen Durchführung des Vermittlungsverfahrens dokumentiert.

9.4. Der Kunde bestimmt bei der Erstellung der Anfrage ein Ablaufdatum.

9.5. Läuft die Anfrage ohne Auswahl eines Auftragnehmers ab, kann sie mit dem Status «Abgelaufen – Kunde unentschieden» geschlossen werden.

9.6. Die bereits übermittelten Offerten und vorgesehenen Anbieterinformationen können dem Kunden weiterhin im zulässigen Umfang zugänglich bleiben.

9.7. Bei einem Stornierungsantrag bearbeitet NetCheck den Stornierungsgrund und prüft vorhandene Reservierungen, Offerten sowie die betreffenden Credit-Buchungen.

9.8. Bei einer Auftragsbestätigung werden die hierfür erforderlichen Daten des Kunden an den ausgewählten Auftragnehmer freigegeben.

9.9. Die Schliessung eines Tickets führt nicht automatisch zur sofortigen Löschung aller damit verbundenen Daten, soweit diese noch erforderlich sind oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen.

10. Benutzerkonten und Anmeldung

10.1. Für die Registrierung und Nutzung der Auftragnehmerfunktionen sind Benutzerkonten erforderlich.

10.2. NetCheck bearbeitet die für Registrierung, Anmeldung und Kontoverwaltung erforderlichen Informationen.

10.3. Passwörter werden nicht im Klartext gespeichert, sondern durch geeignete Sicherheitsverfahren geschützt.

10.4. Zur sicheren Anmeldung können technisch notwendige Cookies, Sitzungsinformationen oder vergleichbare Technologien verwendet werden.

10.5. Benutzer müssen ihre Zugangsdaten vertraulich behandeln und dürfen sie nicht unberechtigt an Dritte weitergeben.

10.6. Bei Verdacht auf Missbrauch können zusätzliche Sicherheitsmassnahmen ergriffen werden.

11. Credit-Käufe und Zahlungsabwicklung über TWINT

11.1. Registrierte Auftragnehmer können auf NetCheck kostenpflichtige Credit-Pakete erwerben.

11.2. Die Zahlung erfolgt über die vom Betreiber angebotenen Zahlungsmethoden.

11.3. Für die Zahlung mit TWINT wird der Benutzer auf eine externe Zahlungsseite von TWINT beziehungsweise des angebundenen Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.

11.4. Die eigentliche Zahlung wird über die technische Infrastruktur des Zahlungsanbieters abgewickelt.

11.5. Bei der Zahlungsabwicklung können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

- gewähltes Credit-Paket;
- Kaufbetrag;
- Transaktionsreferenz;
- Zahlungsstatus;
- Zeitpunkt der Zahlung;
- weitere für die technische Zahlungszuordnung erforderliche Angaben.

11.6. NetCheck verarbeitet die für die Zuordnung, Kontrolle und Bestätigung der Zahlung erforderlichen Transaktionsinformationen.

11.7. Nach erfolgreicher Zahlungsbestätigung werden die erworbenen Credits dem entsprechenden Benutzerkonto gutgeschrieben.

11.8. Die vollständigen Daten der verwendeten Zahlungsinstrumente werden nicht über das NetCheck-Kaufformular erhoben, soweit deren Eingabe ausschliesslich auf der externen Zahlungsseite erfolgt.

11.9. Für die Datenbearbeitung des Zahlungsanbieters gelten zusätzlich dessen eigene Datenschutzbestimmungen.

11.10. Die tatsächlich übermittelten Zahlungsparameter sowie der konkrete technische Zahlungsdienstleister werden anhand der produktiven TWINT-Anbindung geprüft.

Informationen zu TWINT: https://www.twint.ch

12. E-Mail-Kommunikation

12.1. NetCheck versendet im Zusammenhang mit der Plattformnutzung automatische und gegebenenfalls manuell ausgelöste E-Mails.

12.2. Dazu zählen insbesondere:

- Bestätigung einer Kundenanfrage;
- Benachrichtigung über eine freigegebene Anfrage;
- Registrierung und Kontoinformationen;
- Reservierungsbestätigungen;
- Erinnerung an Fristen;
- Benachrichtigungen über eingereichte Offerten;
- Mitteilungen über Auftragsbestätigungen;
- Benachrichtigungen über abgelaufene Tickets;
- Stornierungsmitteilungen;
- Credit-Kaufbestätigungen;
- Informationen über Credit-Rückbuchungen;
- sicherheitsrelevante und supportbezogene Mitteilungen.

12.3. Für den technischen Versand dieser E-Mails wird der Dienst Resend verwendet.

12.4. Dabei können E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalt und technisch erforderliche Versandinformationen bearbeitet werden.

12.5. Für NetCheck ist die Resend-Versandregion Irland (eu-west-1) konfiguriert.

12.6. Die Nutzung von Resend kann zusätzliche technische Bearbeitungen durch dessen Infrastruktur oder Unterauftragsbearbeiter einschliessen.

12.7. Eigenständige Werbe-Newsletter werden nur versendet, soweit hierfür eine ausreichende rechtliche Grundlage und gegebenenfalls die erforderliche Einwilligung vorliegen.

13. Eingesetzte Dienstleister und technische Infrastruktur

13.1. Supabase – Datenbank

NetCheck verwendet Supabase zur Speicherung und Verwaltung der Anwendungsdaten.

Hierzu gehören insbesondere Kundenanfragen, registrierte Benutzer, Reservierungen, Offerten, Credit-Guthaben, Buchungen und Berechtigungsinformationen.

Konfigurierte Datenbankregion: Zürich, Schweiz.

Anbieter: Supabase

Webseite: https://supabase.com

13.2. Vercel – Hosting und Backend

NetCheck verwendet Vercel zur Bereitstellung der Next.js-Webanwendung und für serverseitige Funktionen.

Die serverseitigen Funktionen verarbeiten die für die jeweilige Anfrage erforderlichen Daten und kommunizieren unter anderem mit der Datenbank.

Konfigurierte Region der Vercel Functions: Frankfurt, Deutschland.

Die Konfiguration dieser Region bedeutet nicht zwingend, dass sämtliche weiteren Hosting-, Protokollierungs-, Sicherheits- und Supportvorgänge ausschliesslich dort stattfinden.

Anbieter: Vercel

Webseite: https://vercel.com

13.3. Resend – E-Mail-Versand

Für automatisierte E-Mail-Benachrichtigungen verwendet NetCheck Resend.

Dabei werden die für den E-Mail-Versand benötigten Empfänger- und Nachrichteninformationen verarbeitet.

Konfigurierte Versandregion: Irland (eu-west-1).

Anbieter: Resend

Webseite: https://resend.com

13.4. TWINT – Zahlungsabwicklung

Für den Kauf von Credit-Paketen wird TWINT als Zahlungsmethode angeboten.

Die eigentliche Zahlung erfolgt auf der externen Zahlungsseite des entsprechenden Zahlungsanbieters.

NetCheck erhält beziehungsweise bearbeitet die notwendigen Informationen zur Bestätigung und Zuordnung der Zahlung.

Webseite: https://www.twint.ch

13.5. Weitere technische Dienstleister

Soweit weitere Dienstleister für Sicherheit, Infrastruktur, Fehlerbehandlung oder andere notwendige Funktionen eingesetzt werden, erfolgt dies im Rahmen der anwendbaren Datenschutzvorschriften.

Wesentliche Datenbearbeitungen und Empfänger werden in dieser Datenschutzerklärung entsprechend ergänzt.

14. Bearbeitungsstandorte und Bekanntgabe ins Ausland

14.1. NetCheck verwendet technische Dienstleister mit konfigurierten Bearbeitungsregionen in der Schweiz und in der Europäischen Union.

14.2. Die NetCheck-Datenbank wird über Supabase in Zürich, Schweiz, betrieben.

14.3. Die serverseitigen Vercel Functions werden in Frankfurt, Deutschland, ausgeführt.

14.4. Für den Versand automatisierter E-Mails verwendet NetCheck Resend mit der konfigurierten Region Irland (eu-west-1).

14.5. Trotz dieser regionalen Einstellungen können weitere Bearbeitungen personenbezogener Daten, insbesondere durch technische Protokollierung, Sicherheitsfunktionen, Backups, Support oder Unterauftragsbearbeiter, in anderen Staaten erfolgen.

14.6. Eine Bekanntgabe personenbezogener Daten ins Ausland erfolgt nur unter Beachtung des Schweizer Datenschutzgesetzes, insbesondere Art. 16 und 17 DSG.

14.7. Soweit eine Datenbekanntgabe in einen Staat ohne gesetzlich anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, müssen geeignete Datenschutzgarantien oder eine gesetzlich zulässige Ausnahme vorliegen.

14.8. Dazu können insbesondere gesetzlich anerkannte Standarddatenschutzklauseln mit erforderlichen ergänzenden Schutzmassnahmen gehören.

14.9. Die weiteren tatsächlich betroffenen Empfängerstaaten und die gegebenenfalls verwendeten Garantien werden anhand der Vertragsunterlagen und Unterauftragsbearbeiterlisten der eingesetzten Dienstleister geprüft und vor der endgültigen Veröffentlichung konkret angegeben.

15. Cookies und vergleichbare Technologien

15.1. NetCheck kann technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzen.

15.2. Diese dienen insbesondere:

- der Anmeldung;
- der Sitzungsverwaltung;
- der Benutzeridentifizierung innerhalb der Plattform;
- dem Schutz vor unberechtigtem Zugriff;
- der sicheren Nutzung der angebotenen Funktionen.

15.3. Technisch notwendige Cookies können für die Funktionsfähigkeit der Plattform erforderlich sein.

15.4. Sollten zusätzliche Analyse-, Werbe- oder Trackingtechnologien eingesetzt werden, werden deren Zwecke und Funktionsweise gesondert offengelegt.

15.5. Soweit rechtlich erforderlich, werden für solche Technologien geeignete Einwilligungs- oder Widerspruchsmöglichkeiten bereitgestellt.

15.6. Benutzer können Cookies über die Einstellungen ihres Browsers verwalten. Die Deaktivierung notwendiger Cookies kann die Funktionsfähigkeit einzelner Plattformbereiche einschränken.

16. Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten

16.1. NetCheck bewahrt Personendaten nur so lange auf, wie dies für die beschriebenen Bearbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Pflichten beziehungsweise berechtigte Rechtsansprüche bestehen.

16.2. Die Aufbewahrungsdauer richtet sich nach der jeweiligen Datenkategorie.

16.3. Dazu gehören insbesondere:

- Kundendaten und Kundenanfragen;
- Offerten und Vermittlungsinformationen;
- Reservierungs- und Statushistorien;
- Benutzerkonten;
- Credit-Guthaben und Buchungen;
- Zahlungsinformationen;
- Supportanfragen und geschäftliche Kommunikation;
- technische Sicherheitsprotokolle.

16.4. Buchführungsunterlagen, Rechnungen und andere gesetzlich aufbewahrungspflichtige Geschäftsunterlagen werden während der gesetzlich vorgesehenen Fristen aufbewahrt. Für entsprechende Schweizer Geschäftsunterlagen gilt grundsätzlich eine Aufbewahrungsfrist von zehn Jahren.

16.5. Daten, für die kein weiterer zulässiger Bearbeitungszweck und keine Aufbewahrungspflicht besteht, werden gelöscht oder angemessen anonymisiert.

16.6. Die Löschung eines Benutzerkontos führt nicht automatisch zur sofortigen Entfernung sämtlicher zugehöriger Geschäfts- und Transaktionsinformationen.

16.7. Konkrete Aufbewahrungsfristen für Ticketdaten, Offerten, Konten, technische Protokolle und Backups werden anhand der tatsächlichen NetCheck-Systemkonfiguration festgelegt.

17. Technische und organisatorische Datensicherheit

17.1. NetCheck setzt angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz personenbezogener Daten ein.

17.2. Dazu gehören insbesondere, soweit in der jeweiligen Produktivumgebung eingerichtet:

- verschlüsselte Datenübertragung über HTTPS/TLS;
- sichere Verwaltung serverseitiger Zugangsdaten;
- Zugriffsbeschränkungen auf personenbezogene Daten;
- rollenbasierte Berechtigungen;
- Datenbank-Zugriffsregeln;
- Schutz von Authentifizierungsinformationen;
- Massnahmen gegen unberechtigte Datenänderungen;
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Vorgänge;
- Prüfung und Behandlung von Sicherheitsvorfällen.

17.3. Die Berechtigungen für Kunden, Auftragnehmer und Administratoren werden entsprechend ihren jeweiligen Aufgaben voneinander getrennt.

17.4. Vollständige persönliche Kundendaten dürfen vor der verbindlichen Offertenbestätigung nicht allgemein für externe Auftragnehmer freigegeben werden.

17.5. Administrativer Zugriff auf personenbezogene Daten darf nur für berechtigte betriebliche Zwecke erfolgen.

17.6. Trotz angemessener Sicherheitsmassnahmen kann eine absolute Sicherheit informationstechnischer Systeme nicht gewährleistet werden.

18. Verletzungen der Datensicherheit

18.1. Bei einer festgestellten Verletzung der Datensicherheit prüft IT-Eirich deren Umfang, Ursache, Risiken und mögliche Auswirkungen.

18.2. Notwendige technische und organisatorische Massnahmen werden entsprechend den Umständen ergriffen.

18.3. Soweit eine Verletzung der Datensicherheit voraussichtlich zu einem hohen Risiko für die Persönlichkeit oder die Grundrechte betroffener Personen führt, erfolgt eine Meldung an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) nach Massgabe von Art. 24 DSG.

18.4. Betroffene Personen werden informiert, soweit dies nach den gesetzlichen Bestimmungen zu ihrem Schutz erforderlich ist.

18.5. Eingesetzte Dienstleister sind im Rahmen ihrer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen zur Mitwirkung verpflichtet.

19. Rechte betroffener Personen

19.1. Betroffene Personen können nach Massgabe des Schweizer Datenschutzrechts Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen.

19.2. Je nach gesetzlichen Voraussetzungen bestehen insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über bearbeitete Personendaten;
- Berichtigung unrichtiger Personendaten;
- Löschung beziehungsweise Vernichtung von Personendaten;
- Unterlassung oder Einschränkung einer rechtswidrigen Bearbeitung;
- Herausgabe oder Übertragung bestimmter Daten;
- Widerruf einer erteilten Einwilligung, soweit die Bearbeitung auf dieser beruht.

19.3. Diese Rechte gelten im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen.

19.4. Insbesondere können gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder überwiegende berechtigte Interessen einer sofortigen Löschung entgegenstehen.

19.5. Zur Bearbeitung einer Anfrage kann eine angemessene Identitätsprüfung erforderlich sein.

19.6. Datenschutzanfragen können an folgende Adresse gerichtet werden:

netcheck@it-eirich.ch

19.7. Betroffene Personen können sich im Rahmen ihrer gesetzlichen Möglichkeiten an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden.

20. Schutz vor unberechtigter Weitergabe und Datenhandel

20.1. NetCheck verkauft personenbezogene Kundendaten nicht als frei handelbare Adress- oder Kontaktdatensätze.

20.2. Das Credit-System dient der kostenpflichtigen Teilnahme am beschriebenen Vermittlungsverfahren.

20.3. Der Erwerb von Credits berechtigt nicht automatisch zum Erhalt vollständiger Kundendaten.

20.4. Erst bei verbindlicher Auswahl und Bestätigung einer Offerte erhält der ausgewählte Auftragnehmer die für die weitere Abwicklung vorgesehenen persönlichen Kundendaten.

20.5. Eine Nutzung personenbezogener Kundendaten für unberechtigte Werbung, Adresshandel oder sachfremde Zwecke ist untersagt.

20.6. Die für den Betrieb notwendigen Datenbekanntgaben an zulässige technische Dienstleister bleiben vorbehalten.

21. Doppelrolle von IT-Eirich

21.1. IT-Eirich & Media Creator ist Betreiber, Eigentümer und Administrator der NetCheck-Plattform.

21.2. IT-Eirich ist gleichzeitig selbstständiger Anbieter von IT- und Netzwerkdienstleistungen.

21.3. IT-Eirich darf deshalb im Rahmen der Plattformregeln eigene Offerten erstellen und Kundenaufträge ausführen.

21.4. Die Teilnahme von IT-Eirich als Auftragnehmer erfolgt grundsätzlich innerhalb seines Einsatzgebiets und gegebenenfalls bei gesondert geprüften Anfragen ausserhalb dieses Gebiets.

21.5. Die administrativen Zugriffsrechte dürfen nicht für eine unberechtigte Verwendung personenbezogener Kundendaten oder zur unangemessenen Benachteiligung anderer Auftragnehmer eingesetzt werden.

21.6. Wird IT-Eirich vom Kunden als Auftragnehmer ausgewählt, können die hierfür erforderlichen Kundendaten auch für die eigene technische Auftragsabwicklung bearbeitet werden.

21.7. IT-Eirich bleibt für seine eigenen Datenbearbeitungen als Plattformbetreiber und gegebenenfalls als ausführender Auftragnehmer verantwortlich.

21.8. Der Kunde entscheidet selbst, welchen Auftragnehmer er beauftragen möchte.

22. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

22.1. IT-Eirich kann diese Datenschutzerklärung aktualisieren, insbesondere bei Änderungen der Plattformfunktionen, der technischen Infrastruktur, der Datenbearbeitung oder der gesetzlichen Anforderungen.

22.2. Die jeweils aktuelle Version wird auf der NetCheck-Plattform veröffentlicht.

22.3. Die Datenschutzerklärung enthält eine Versionsnummer und ein Aktualisierungsdatum.

22.4. Wesentliche Änderungen werden, soweit erforderlich, zusätzlich in geeigneter Form mitgeteilt.

22.5. Eine Änderung der Datenschutzerklärung ersetzt keine gesetzlich erforderliche Einwilligung oder anderweitig notwendige Rechtsgrundlage.

23. Kontakt und Schlussbestimmungen

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung datenschutzrechtlicher Ansprüche können sich betroffene Personen an den Plattformbetreiber wenden.

IT-Eirich & Media Creator

Einzelunternehmen

Oberwiesstrasse 18

8645 Jona

Schweiz

E-Mail: netcheck@it-eirich.ch

Telefon: +41 76 218 51 77

UID: CHE-290.165.107

Plattform: netcheck.app.it-eirich.ch

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschliesslich für die NetCheck-Plattform.

Ende der Datenschutzerklärung – Version 1.1 (Arbeitsentwurf)